

2025年7月吉日

サービスをご利用中のお客様へ

株式会社ベアーズ

お支払いに関するルール見直しについて

(2025年8月下旬より運用開始)

拝啓 平素より弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたびベアーズでは、サービスの継続的な品質向上と、公平・健全な運営体制の維持を目的に、お支払いに関する一部ルールを以下の通り明確化いたしました。

今後とも、ベアーズはすべてのお客様に寄り添い、安心・安全な暮らしのサポートに努めてまいります。

何卒ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

■ 対象となるお客様:

以下に該当する場合、今後のサービス提供にあたり、特別なご案内を差し上げることがございます。

・3回連続して期日までにお支払いの確認が取れなかった場合

※提携先が料金回収している場合は含まれません。

■ 今後の対応について:

上記に該当されたお客様につきましては、今後のご利用に際し、お支払い方法に一定の制限を設けさせていただきます。

また、一時的にサービス提供を停止のうえ、指定の決済方法でのお支払い確認後に再開可否をご案内いたします。なお、与信審査によりご利用が難しいと判断された場合は、利用規約第12条に則り、ご契約の解除をご案内させていただく場合がございます。

■ ご協力のお願い:

本ルールは、すべてのお客様に安心してサービスをご利用いただくためのものです。

現在お支払い方法のご登録が未完了の方は、お早めにお手続きをお願いいたします。

以上

お問い合わせ窓口:

株式会社ベアーズ お客様ホットライン

電話: 0120-552-445 (営業時間: 9時~18時)