

日用品買い物代行サービス利用規約

株式会社ベアーズ（以下「当社」といいます。）の日用品買い物代行サービス（以下「本サービス」といいます。）をご利用のお客様は、この利用規約（以下「本規約」といいます。）内容に同意するものとします。

第1条 （本サービスの内容）

1. 本サービスは、お客様が普段ご使用されている日用品の在庫管理及び発注を当社が代行するサービスです。
2. 前項のとおり、本サービスにおいて、当社は株式会社カインズ（埼玉県本庄市早稲田の杜一丁目2番1号）（以下「販売店」といいます。）への発注をお客様の代わりに行います。お客様は本サービスの利用に際して、当社がお客様の情報（購入商品及び配送に必要な氏名・住所・電話番号）を販売店に提供することを、予め承諾するものとします。
3. 本サービスは、当社の家事代行サービス・定期プラン（以下「定期プラン」といいます。）に付随するサービスであり、定期プランをご利用いただいているお客様に限り、定期プラン提供場所でのみ、ご利用いただけます。
4. 本サービスにおいて、本規約に定める以外の事項は、当社の各種利用規約の定めに従うものとします。

第2条 （本サービスの提供）

1. お客様は本サービスご利用開始前に当社と本サービスの対象となる商品（以下「商品」といいます。）、1月（毎月1日から当月末日まで）の本サービス利用料金（商品の代金、送料及び商品の発注に係る手数料をいいます。）上限（以下「本サービス利用上限額」といいます。）及びその他必要な事項を取り決めるものとします。なお、送料は下表のとおりといたします。

※金額は全て税込

1 発注の商品代金合計	① 北海道	② 沖縄本島、各都道府県離島	③ ①②以外
1,999 円以下	2,050 円	2,700 円	1,000 円
2,000 円から 4,999 円	1,550 円	2,200 円	500 円
5,000 円以上	1,050 円	1,700 円	無料

※「1 発注の商品代金合計」には、商品の発注に係る手数料は含みません。

※大型商品、重量物、長尺品などの一部商品は、1点購入ごとに送料（個別送料）が加算されます。個別送料はご注文の金額にかかわらず、該当商品1点購入ごとに加算されます。

2. 商品及び本サービス利用上限額は、当社が運営するアプリのお客様専用ページ（以下「お客様ページ」といいます。）から変更可能です。但し、本サービス利用上限額を減額する場合は、変更時点での本サービス利用料金が増額後の本サービス利用上限額を上回る場合、当月は、変更以降に発注はできず、変更時までの本サービス利用料金を請求するものといたします。
3. 本サービスは当社のスタッフ（以下「スタッフ」といいます。）により、定期プランのサービス時間内に提供されるものとし、スタッフは、定期プラン提供時に商品の在庫を確認し、不足分を、本

サービス利用上限額を上限として発注いたします。

4. スタッフの発注により、商品の購入が確定しましたら、当社はお客様ページにて通知いたします。お客様は当社からの通知に疑義がある場合は所定の方法により当社にご連絡ください。
5. 商品のお受け取りは、お客様にてお願いいたします。

第3条 （請求）

本サービス利用料金は、本サービスを提供した月と同月の定期プランの請求と合算して請求いたします。

第4条 （確認事項）

1. お客様が、配送された商品を受け取ることができなかった場合、再配達手続きは、お客様ご自身で御手配をお願いいたします。
2. お客様の都合により、お客様が商品を配送期間内に受け取れない場合（配送業者の保管期間内に受け取れなかった場合を含みますが、これに限りません。）、お客様と販売店との間の売買契約は解除され、再送はされません。この場合であっても、当社は、当該発注に係る本サービス利用料金をお客様へ請求いたします。
3. お客様はスタッフが、商品を発注する際に、本サービス利用上限額の制限により、スタッフの裁量にて発注商品及び発注数を調整する必要があることを、予め承諾するものとします。
4. お客様は、販売店の在庫数等により、商品を希望とおりに発注できない場合があることを、予め承諾するものとします。
5. 本サービスの利用では、販売店のキャンペーン等は適用されず、販売店のポイントは付与されないものとします。また、本サービス利用料金のお支払いには、当社の発行するフレンドリーポイント及び販売店の発行するいかなるポイントも使用できないものとします。
6. 購入した商品の返品をご希望の場合は所定の方法により当社にご連絡ください。お客様都合の返品の場合、商品の到着から30日以内（到着日を1日目とします。）で、未使用且つ未開封の場合に限り、商品の代金（当社の手数料及び送料は含みません。）を返金いたします。なお、返送料はお客様の負担となります。

第5条 （本サービスの変更・終了）

当社は、当社の都合により、本サービスの内容を変更し、又は本サービスの提供を終了することができます。当社が本サービスの内容を変更し、又は本サービスの提供を終了する場合、当社はお客様に事前に通知するものとします。

第6条 （本規約の変更）

1. 当社は、予告期間を設けた上、お客様ページに掲示する方法その他当社が適当と判断する方法で変更後の内容をお客様に告知することにより、本規約を変更することができます。
2. 変更後の本規約は、当該予告期間経過後に適用されるものとします。

2024年12月10日 改定