

ベアーズ利用規約 新旧対照表 (2025年9月1日改定)

新	旧
<p>第1条 (本サービスに関する契約の締結)</p> <p>1. ～ 3. (略)</p> <p>4. 定期プランの場合、当社の説明終了後、お客様は本規約及び説明内容に同意の上、本サービスに関する契約書 (以下「契約書」といいます。)にご署名または当社ウェブサイト若しくはアプリ上での承認を行っていただいたときに本サービスに関する契約 (以下「本契約」といいます。)が成立したものとします。</p> <p>5. スポットプランの場合、お客様は本規約に同意の上、当社ウェブサイト若しくはアプリ上で申込みを行っていただき当社がこれを承認したときまたはお電話にて口頭で合意したときに本契約が成立したものとします。</p>	<p>第1条 (本サービスに関する契約の締結)</p> <p>1. ～ 3. (略)</p> <p>4. 定期プランの場合、当社の説明終了後、お客様は本規約および説明内容に同意の上、本サービスに関する契約書 (以下「契約書」といいます。)にご署名または当社ウェブサイト上での承認を行っていただいたときに本サービスに関する契約 (以下「本契約」といいます。)が成立したものとします。</p> <p>5. スポットプランの場合、お客様は本規約に同意の上、当社ウェブサイト上で申込みを行っていただき当社がこれを承認したときまたはお電話にて口頭で合意したときに本契約が成立したものとします。</p>
<p>第6条 (本サービス実施に伴う確認事項)</p> <p>1. ～ 2. (略)</p> <p>2. 本サービス時は当社従業員が指導やコーディネートのため、同行させていただく場合があります。</p> <p>4. ～ 7. (略)</p> <p>8. お客様が飼育している動物により、スタッフが怪我をした場合、労働者災害補償保険の申請時に第三者行為災害届を提出させていただきます。その際に事実確認のため、労働基準監督署からお客様へ、聞き取り調査へのご協力依頼及び、場合によっては損害賠償請求の連絡が届く可能性があります。</p> <p>9～12. (略)</p>	<p>第6条 (本サービス実施に伴う確認事項)</p> <p>1. ～ 2. (略)</p> <p>2. 本サービス時は当社社員が指導やコーディネートのため、同行させていただく場合があります。</p> <p>4. ～ 11. (略)</p>

第8条（お支払方法）

1. お客様は、当月にご利用いただいた本サービスの利用料金等を、以下の各号の支払方法にて当社にお支払いいただくものとします。但し、別途協議の上、当社が特に認めた方法を定めた場合は、この限りではありません。

- (1) 本サービスのサービス利用料金、オプション料金、延長料金及び割増料金は、原則として、クレジットカードまたは後払い決済でのお支払いとなります。
- (2) 本サービスのクレジットカード支払いの場合の決済日、後払い決済の場合のデータ送信日は、次の通りといたします。なお、クレジットカード支払は、お客様のご加入されているカード会社が定める引落日に引落しとなります。

	定期プランの場合		スポットプランの場合	
	クレジットカード 決済日	後払い データ送信日	クレジットカード 決済日	後払い データ送信日
サービス料金	翌月14日	翌月2営業日	当日サービス後	翌月2営業日
オプション料金	翌月14日	翌月2営業日	—	—
延長料金	翌月14日	翌月2営業日	当日サービス後	翌月2営業日

(3)～(4) (略)

2. (略)

第8条（お支払方法）

1. お客様は、当月にご利用いただいた本サービスの利用料金等を、以下の各号の支払方法にて当社にお支払いいただくものとします。

- (1) 本サービスのサービス利用料金、オプション料金、延長料金および割増料金は、末日締め1か月単位でのお支払いとし、原則として、クレジットカードまたは後払い決済でのお支払いとなります。但し、別途協議の上、当社が特に認めた方法を定めた場合は、この限りではありません。なお、クレジットカード支払は、お客様のご加入されているカード会社が定める引落日に引落しとなります。

(2)～(3) (略)

2. (略)

<p>第9条（本サービスの結果確認）</p> <p>1.（略）</p> <p>（1）略</p> <p>（2）前号のお客様による本サービス箇所及び本サービス実施結果の確認後、お客様は、電子メール等で、当社がお客様に送信する確認書をご確認の上、所定の方法によりご署名等を行うものとします。なお、確認書送信後24時間以内にご署名等がなされない場合、24時間経過した時点をもって、サービスが完了したものとみなすものとします。</p> <p>（3）（略）</p> <p>2.（略）</p> <p>（1）（略）</p> <p>（2）前号のお客様による本サービス箇所及び本サービス実施結果の確認後、お客様は、電子メール等で、当社がお客様に送信する確認書をご確認の上、所定の方法によりご署名等を行うものとします。なお、確認書送信後24時間以内にご署名等がなされない場合、24時間経過した時点をもって、サービスが完了したものとみなすものとします。</p> <p>（3）～（4）（略）</p>	<p>第9条（本サービスの結果確認）</p> <p>1.（略）</p> <p>（1）略</p> <p>（2）前号のお客様による本サービス箇所および本サービス実施結果の確認後、お客様は、以下の確認を行うものとします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・家事代行サービス：電子メール等でお客様に送信する確認書をご確認の上、所定の方法によりご署名等を行うものとします。なお、確認書送信後24時間以内にご署名等がなされない場合、24時間経過した時点をもって、サービスが完了したものとみなすものとします。 ・ハウスクリーニング：スタッフが作成する「ハウスクリーニング確認書」をご確認の上、所定の欄に署名・捺印を行うものとします。なお、本サービス実施前に確認した内容との相違や不備等があった場合、速やかにお客様はスタッフへその旨を申し入れるものとします。 <p>（3）（略）</p> <p>2.（略）</p> <p>（1）（略）</p> <p>（2）前号のお客様による本サービス箇所および本サービス実施結果の確認後、お客様は、以下の確認を行うものとします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・家事代行サービス：電子メール等でお客様に送信する確認書をご確認の上、所定の方法によりご署名等を行うものとします。なお、確認書送信後24時間以内にご署名等がなされない場合、24時間経過した時点をもって、サービスが完了したものとみなすものとします。 ・ハウスクリーニング：スタッフが作成する「ハウスクリーニング確認書」をご確認の上、所定の欄に署名・捺印を行うものとします。なお、本サービス実施前に確認した内容との相違や不備等があった場合、速やかにお客様はスタッフへその旨を申し入れるものとします。 <p>（3）～（4）（略）</p>
<p>第12条（本サービスの中止または解除）</p> <p>1.（略）</p> <p>（1）（略）</p> <p>（2）お客様が、第6条第12項の表明保証に反し、暴力団、暴力団員、暴力団関係者または暴力団関係団体、その他反社会的勢力であると判明した場合</p> <p>（3）～（6）（略）</p> <p>2.（略）</p>	<p>第12条（本サービスの中止または解除）</p> <p>1.（略）</p> <p>（1）（略）</p> <p>（2）お客様が、第6条第11項の表明保証に反し、暴力団、暴力団員、暴力団関係者または暴力団関係団体、その他反社会的勢力であると判明した場合</p> <p>（3）～（6）（略）</p> <p>2.（略）</p>

<p>第21条（利用料金）</p> <p>1. 家事代行サービスのうち、定期プランのうちロイヤルプランを申し込まれたお客様は、サービス利用料金に加えて、当社が別途定める料金表記載の料金をお支払いいただきます。クレジットカード支払いの場合の決済日、後払い決済の場合のデータ送信日は第8条1項（2）の表のサービス料金のとおりといたします。</p> <p>2. ～ 3.（略）</p>	<p>第21条（利用料金）</p> <p>1. 家事代行サービスのうち、定期プランのうちロイヤルプランを申し込まれたお客様は、サービス利用料金に加えて、当社が別途定める料金表記載の料金をお支払いいただきます。</p> <p>2. ～ 3.（略）</p>
<p>第30条（ハウスクリーニングサービス予定日時の変更・キャンセル等）</p> <p>1. ～ 6.（略）</p> <p>7.（削除）</p>	<p>第30条（ハウスクリーニングサービス予定日時の変更・キャンセル等）</p> <p>1. ～ 6.（略）</p> <p>7. 前各項の規定にかかわらず、札幌支店、名古屋支店、福岡支店管轄エリアでのサービスにおいては、前々営業日12時以降前営業日12時までの間にキャンセルまたは変更のご連絡があった場合は、キャンセル料として、サービス料金の半額をお支払いいただきます。前営業日12時以降のキャンセルまたは変更のご連絡があった場合は、キャンセル料として、サービス料金の全額をお支払いいただきます。</p>
<p>（附則）</p> <p>第1条（適用開始時期）</p> <p>以下の条項については、本サービスを提供するエリアにより、2025年9月1日に改定された本規約の適用開始時期が異なります。詳細は当社ウェブサイトにてご確認ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・第1条4項・5項 ・第8条1項 ・第9条 ・第21条1項 	<p>なし</p>
<p style="text-align: right;">2016年12月1日 改定 2019年5月1日 改定 2020年10月1日 改定 2022年2月21日 改定 2022年12月6日 改定 2023年10月1日 改定 2024年6月1日 改定 2025年9月1日 改定</p>	<p style="text-align: right;">2016年12月1日 改定 2019年5月1日 更新 2020年10月1日 更新 2022年2月21日 更新 2022年12月6日 更新 2023年10月1日 更新 2024年6月1日 更新</p>