

## 株式会社ベアーズ・ソーシャルメディアポリシー

株式会社ベアーズ（以下「当社」といいます。）では、インターネット上でのコミュニケーションツールとしてソーシャルメディア公式アカウントを運用するにあたり、以下をソーシャルメディアポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）として定めます。

なお、当社のフランチャイズ事業加盟店（以下「FC加盟店」といいます）が、ソーシャルメディアを利用した場合でも、当社とFC加盟店はそれぞれ独立した法人格であることから、当社はFC加盟店のソーシャルメディア利用により生じた損害等について一切の責任を負いません。

### [ソーシャルメディア参加にあたっての心構え]

当社は、ソーシャルメディアが、個人と個人間や個人と法人間のつながりをもととしたコミュニケーションの場であること、広く一般に世界に向けて公開されており、一度発信した情報は過去にさかのぼって完全には取り消せないことを理解し、各種法令を遵守し、他者を尊重し、良識ある者として節度ある態度で対話に参加します。

### [基本方針]

当社の役員、従業員（「従業員」にはパート・アルバイトを含みます。以下、役員および従業員を総称して「従業員等」といいます。）、およびFC加盟店は、アカウントの公私の別に関わらず、以下の点に留意してソーシャルメディアを利用した対話への参加を心がけます。

- ① 当社の従業員等として、またはFC加盟店として自覚と責任を持った発信を行うこと。
- ② 従業員等は法令および就業規則に定める服務、情報管理規程等を遵守すること。FC加盟店は法令およびフランチャイズ加盟規約に定めるソーシャルメディアガイドライン等を遵守すること。
- ③ 基本的人権、肖像権、プライバシー権、知的財産権等に関して十分留意すること。
- ④ 職務上知り得た秘密や個人情報の保護に十分留意すること。
- ⑤ 公序良俗に反する情報発信をしないよう十分留意すること。
- ⑥ 取扱う情報は信頼性を確保し、正確に記述するとともに、その内容について誤解を招かぬよう留意すること。
- ⑦ 意図せずして自らが発信した情報により他者を傷つけたり誤解を生じさせたりした

場合、速やかに上長および情報管理責任者に報告すること。そして、誠実に対応するとともに、正しく理解されるよう努めること。

#### [お客様へ]

ソーシャルメディア上において、従業員等およびFC加盟店が当社に関する情報発信をした場合であっても、従業員等およびFC加盟店による当該発信内容は当社の公式発表・見解を表しているものではありません。また、ソーシャルメディア媒体によって情報の発信方法及び内容が異なることがありますので、あらかじめご了承ください。

当社の公式見解の情報発信は、当社のウェブサイト、当社の公式 SNS アカウントまたはニュースリリースを通じてのみ行われます。

#### [当社の公式 SNS アカウント等に関する免責事項]

- ① 当社の公式 SNS アカウントの掲載情報の正確性については万全を期しておりますが、当社は利用者が当社の公式 SNS アカウントの情報をを用いて行う一切の行為について何ら責任を負いません。
- ② 当社は、利用者により投稿された当社の公式 SNS アカウントに対する、返信、引用・再送信、コメント等につきまして一切責任を負いません。
- ③ 当社は、当社の公式 SNS アカウントに関連して、利用者間又は利用者と第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- ④ 当社のウェブサイトまたは当社の公式 SNS アカウントに掲載されたコンテンツは、予告なく変更、移転、削除等が行われることがあります。

#### [当社の公式 SNS アカウントに対する利用者による書き込みの削除等]

当社の公式 SNS アカウントに対する利用者の投稿が、以下の各号のいずれかに該当する場合、当社は、予告なく利用者による投稿の削除または利用者のアカウントのブロック等を行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。

- ① 法令等に違反する内容、又は違反や助長をするおそれがあるもの
- ② 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- ③ 政治、宗教活動を目的とするもの
- ④ 著作権、商標権、肖像権等、当社又は第三者の知的財産権を侵害するもの
- ⑤ 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- ⑥ 人種・思想・信条等の差別又は差別を助長させるもの
- ⑦ 公の秩序又は善良の風俗に反するもの

- ⑧ 虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- ⑨ 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏洩する等プライバシーを侵害するもの
- ⑩ 他のユーザー、第三者等になりすますもの
- ⑪ 有害なプログラムへの誘導をするもの
- ⑫ 当社の発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- ⑬ 当社の発信する内容に関係のないもの
- ⑭ その他、当社が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

以上